

Como uma empresa de programa de fidelidade conseguiu elevar seu nível de maturidade em desenvolvimento seguro

Redução de custos de testes e retrabalho

Cultura de Segurança como prioridade

Pentests mais abrangentes

Melhor gestão de vulnerabilidades

Sobre nosso cliente

A empresa é pioneira na criação de um ecossistema de fidelidade no Brasil, contando com parcerias de grandes nomes pelo Brasil, o que a torna uma referência em engajamento de milhões de clientes.

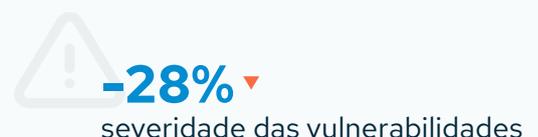
Em 2022, alcançou um faturamento impressionante de R\$300 milhões, registrando um aumento de 40% no valor médio das compras e um crescimento de 30% na frequência das visitas às lojas parceiras.

Além disso, a empresa entregou um aumento notável de 200% no retorno sobre investimento (ROI) para suas marcas parceiras.

Desafio: Aumentar a maturidade em desenvolvimento seguro

A empresa mantém uma base sólida de cerca de **4 milhões de usuários** e lida diariamente com um grande volume de transações que envolvem o gerenciamento e troca de pontos, refletindo em todos os seus parceiros, produtos e serviços. Por serem um alvo de possíveis ataques e fraudes, existe a necessidade de manter um nível excepcional de segurança em suas aplicações, preservando a imagem, lucratividade e confiabilidade do negócio.

A **atenção especial voltada para a segurança das aplicações** foi o que deu início a essa valiosa parceria com a Conviso. Inicialmente, houve uma necessidade de especialistas em segurança para avaliar as aplicações em desenvolvimento e identificar vulnerabilidades com agilidade, a fim de corrigi-las prontamente.



“Portanto, tornou-se crucial promover uma mudança cultural entre os profissionais envolvidos no desenvolvimento de software, garantindo que a segurança fosse aplicada desde o início do ciclo de desenvolvimento, e não apenas em testes isolados.”

Entretanto, os desafios não se limitaram a isso. Como é comum em muitas empresas, nosso cliente enfrentava o cenário de equipes de segurança reduzidas, responsáveis por supervisionar um grande volume de modificações e novos deploys. Eles eram vistos como uma

barreira no processo. Portanto, tornou-se crucial promover uma **mudança cultural entre os profissionais envolvidos** no desenvolvimento de software, garantindo que a segurança fosse aplicada desde o início do ciclo de desenvolvimento, e não apenas em testes isolados.

Solução: Transformar a cultura de desenvolvimento seguro

Começamos nossa atuação com a realização de um **pentest** em sua solução de e-commerce, para que pudesse ser lançada. Com os resultados da análise, disponibilizados em tempo real na Conviso Platform, a equipe desta empresa pôde realizar correções de forma ágil, evitando o atraso na entrega.

Na sequência, esses pentests evoluíram para um **formato recorrente, atualmente com mais de 44 pentests realizados**. No entanto, a simples identificação de falhas ao final do ciclo de desenvolvimento estava acarretando altos custos pela correção tardia.

Foi então que a empresa contratou um novo serviço denominado **AppSec Squads**. Nesse serviço, analistas de segurança da Conviso foram integrados ao dia a dia das equipes de desenvolvimento, desempenhando um papel crucial na conscientização sobre segurança,

apoiando o desenvolvimento de um programa de AppSec e elevando o nível de maturidade em segurança dentro das squads e em seus processos.

“Com os resultados da análise, disponibilizados em tempo real na Conviso Platform, a equipe desta empresa pôde realizar correções de forma ágil, evitando o atraso na entrega.”

Dado que a empresa mantém arquitetos de desenvolvimento internos e terceiriza parte do desenvolvimento, a presença dos analistas da Conviso se tornou fundamental no auxílio à modelagem de ameaças das aplicações, definição de requisitos para um desenvolvimento seguro e **capacitação das equipes responsáveis**.

Resultados: Melhoria na maturidade de segurança

Através dos serviços realizados pela Conviso, nosso cliente conseguiu elevar seu nível de maturidade em desenvolvimento seguro, com a **redução de 43% no número de novas vulnerabilidades e queda de 28% no nível de severidade das ameaças**.

Redução de custos

A inserção da segurança nas fases iniciais do processo de desenvolvimento de software resultou em uma significativa redução dos custos associados ao retrabalho e aos testes pontuais.

Cultura de Segurança

Através da capacitação dos profissionais envolvidos no desenvolvimento, a segurança se tornou uma prioridade essencial em todas as etapas do ciclo de desenvolvimento.

Pentests mais abrangentes

A colaboração entre a equipe de nosso cliente e os recursos da Conviso enriqueceu os pentests, proporcionando uma compreensão mais profunda das vulnerabilidades e dos possíveis cenários de ataques e fraudes.

Melhor gestão de vulnerabilidades

A Conviso Platform, juntamente com a comunicação com os analistas da Conviso, possibilitou uma gestão completa das vulnerabilidades, pautada no gerenciamento de riscos e de maneira contextualizada. Essa ação resultou em maior agilidade e precisão nas correções implementadas.

Sobre a Conviso

No mercado de AppSec desde 2008, somos referência global em Segurança de Aplicações. Fomentamos a cultura do desenvolvimento seguro em mais de 22 países, por meio de serviços, projetos, treinamentos, consultoria e, principalmente, por meio do nosso principal produto: a Conviso Platform.

Saiba mais sobre os desafios em AppSec no setor financeiro

convisoappsec.com/pt-br/use-case-financeiro